



„Wissensmanager“ – Ausbildung 2017

Versions - Stand: 25.04.2017

„New Work“ und „digitale Transformation“ als erlebbare Praxis. Berufsbegleitende Qualifizierung zum „intelligenten Umgang mit Wissen“ (Wissensmanagement) in der lernenden Organisation. Soziale Verantwortung, durch die Unterstützung freier und offener Bildung (MOOC +OER).

Inhalt

1. Inhalte der Ausbildung	1
2. Zusammenfassung zu Konzept, Ablauf und Zeitplanung der Ausbildung	2
3. „Wissensmanager“ – Ausbildung, Gesamtkonzept mit Begründung	2
4. Anmeldung: Wissensmanager – Ausbildung 2017	4

1. Zusammenfassung zur Ausbildung

Inhaltlich geht es in dieser berufsbegleitenden Ausbildung um intelligenten Umgang mit Wissen (Wissensmanagement) in Unternehmen, öffentlicher Verwaltung und Non-Profit-Organisationen aber auch in der ganz persönlichen tagtäglichen Wissensarbeit. Die Details zur theoretischen Ausbildung des Kurses (Aufbau, Inhalte und Curriculum) finden Sie in der [online-Kursbeschreibung des WMOCC 2017](#). Die theoretische Ausbildung erfolgt, indem zweimal wöchentlich per eMail jeweils auf die nächsten elektronischen Lerninhalte im Lernumfang von jeweils ca. 1 Stunde hingewiesen wird, so dass ein berufsbegleitender Zeitaufwand von ca. 2 Stunden / Woche entsteht. Es finden auch online Live-Sessions und interaktive Experteninterviews (online) in diesem Abschnitt statt. Eine Beteiligung am interaktiven Erfahrungsaustausch im WMOOC 2017 ist jederzeit möglich (zusätzlicher Zeitaufwand).

In den Präsenzseminaren wollen wir in einem interaktiven Workshop-Design konkrete Erfahrungen austauschen und die Praxis von Wissensmanagement intensiv gemeinsam beleuchten. Und das ganz praktisch: Die Workshops selbst nutzen innovative Kommunikationsformen und Methoden aus dem Wissensmanagement, sodass Sie neben den eigentlichen Inhalten aus dem Erfahrungsaustausch und der interaktiven Arbeit ganz nebenbei auch konkrete Erfahrungen mit diesen Tools sammeln können. Der Fokus der Praxisseminare liegt auf Interaktion, Erfahrungsaustausch, praktischer Übung und persönlicher Vernetzung. Deshalb ist auch in beiden Seminaren eine Abendveranstaltung enthalten. Die mündliche Prüfung zum Zertifikat findet während des zweiten Präsenzseminars statt.

Zielgruppe: Manager, Projektleiter, Teamleiter, HR/PE und Personen für die ein intelligenter Umgang mit Wissen (Wissensmanagement) im Beruf wichtig ist

Moderatoren: **Gabriele Vollmar** (VOLLMAR Wissen+Kommunikation, www.wissen-kommunizieren.de, http://www.xing.com/profile/Gabriele_Vollmar)
Dirk Liesch (Experten Netzwerk - Wissensmanagement, www.open-academy.de, http://www.xing.com/profile/Dirk_Liesch)
Gabriele Vollmar und Dirk Liesch sind die beiden Initiatoren, Organisatoren und moderierenden Experten des [Wissensmanagement - MOOC 2016 und 2017](#) und des [freien Wissensmanagement-Kursbuches](#).

Zeitraum: **3.10.2017 – 31.1.2018**

Anmeldefrist: **Spätestens 3.Oktober 2017**

Teilnehmer: **max. 25 Personen** (nach Reihenfolge der Anmeldungen)



2. Überblick zu Konzept, Ablauf und Zeitplanung der Ausbildung

Die berufsbegleitende Ausbildung zum „Wissensmanager“ mit Zertifikat erfolgt als 4 monatige „blended learning“ Ausbildung nach dem [„flipped classroom“ Konzept](#) in Form von zwei Präsenzveranstaltungen von jeweils 1,5 Tagen und der Theorievermittlung online über berufsbegleitende, digitale „Weiterbildungsbausteine“ (Knowledge Nuggets) von ca. 2h Lerndauer pro Woche. Das entspricht insgesamt ca. 32 h Theorie (eLearning) und 24 h Interaktion, Erfahrungsaustausch und praktische Übung (Präsenzseminare).

Der Online-Teil wird direkt mit dem [Wissensmanagement MOOC 2017](#) verbunden, welcher gleichzeitig stattfindet. Fachliche und inhaltliche Gliederung werden weitgehend dem [aktuellen Curriculum](#) entsprechen.

Die Ausbildung findet nach folgendem Ablauf statt:

- **Oktober 2017: WMOOC 2017 – Modul 1 (Grundlagen und Theorie)**
- **Anfang bis Mitte November: erstes Präsenzseminar (1,5 Tage) – Kennenlernen, interaktive Vertiefung Modul 1 – Inhalte, Ort: Dresden Radebeul, Ferienhof „Dittrichs Erben“**
- **November 2017: WMOOC 2017 – Modul 2 (WM-Einführung in der Organisation)**
- **Dezember 2017: WMOOC 2017 – Modul 3 (WM –Methoden)**
- **Anfang Januar 2017: zweites Präsenzseminar (1,5 Tage) – interaktives Arbeiten, Erfahrungsaustausch, mündliche – Zertifikatsprüfungen, Ort: noch offen**
- **Januar 2018: WMOOC 2017 – Modul 4 (Praxisbeispiele)**

Kosten pro Teilnehmer an der Ausbildung zum Wissensmanager (inkl. Prüfungsgebühr und Zertifikat, wenn bestanden): **2.500,-Euro (zzgl. Mwst.)**

Mitarbeiter von Sponsoren, Unterstützern und Medienpartnern, sowie „Mitmacher“ des Wissensmanagement MOOC und des [freien Wissensmanagement - Kursbuch](#) erhalten 25% Ermäßigung.

3. „Wissensmanager“ – Ausbildung, Gesamtkonzept mit Begründung

Ein [„flipped/inverted classroom“ – Ansatz](#) zur Ausbildung zum Wissensmanager ist effektiv, sinnvoll und zeitgemäß. Es ist ein gelebtes Beispiel für „New Work“ und „digitale Transformation“ im Personalwesen einer lernenden Organisation.

Reines „eLearning“, wie in einem MOOC ist bekanntermaßen nicht die optimale Weiterbildungsform. Allerdings haben die multimedialen Onlinemedien Vorteile bei der Theorie- und Inhaltsvermittlung, sowohl bei Verständlichkeit, Inhaltstiefe, lerntypspezifischen parallelen Optionen usw. Ebenso kommen die Vorteile Zeit- und Ortsunabhängigkeit voll zur Geltung.

Für die interaktive Arbeit, den persönlichen Erfahrungsaustausch, zum praktischen Üben, für Gruppenarbeiten, zum Kennenlernen und persönlichen Netzwerkaufbau sind jedoch Präsenztreffen und Präsenzseminare in der Qualität und Wirksamkeit nicht gleichwertig online/digital zu ersetzen. Ebenso wirken Präsenzveranstaltungen motivierend und als zeitliche Meilensteine, um an den Inhalten („Hausaufgaben“) dran zu bleiben. Diese Motivation und Selbstdisziplin ist in reinen eLearning Angeboten, noch dazu ohne Prüfungsabschluss, sehr schwer. Diese Gründe sprechen bei der Dauer einer viermonatigen Qualifizierung für zwei Präsenztermine. Der erste Termin unterstützt das Kennenlernen, die Teambildung/Vernetzung und die Motivation (neben der interaktiven Vertiefung des bisher gelernten). Der zweite Termin dient dem Erfahrungsaustausch, der interaktiven Vertiefung der Inhalte, der Vertiefung des Netzwerkes, als lernmotivierender zeitlicher Meilenstein und zur mündlichen persönlichen Prüfung.

Mit dieser Wissensmanager-Ausbildung leben Sie soziale Verantwortung durch die Unterstützung freier und offener Bildung und Qualifizierung. Parallel zur kostenpflichtigen Ausbildung zum Wissensmanager gibt es auch eine inhaltlich gleichwertige freie Qualifizierungsmöglichkeit über den WMOOC 2017, sowie das [freie Kursbuch zum Wissensmanagement \(OER, Lizenz „CC-BY“\)](#). Diese ermöglichen Sie mit. Der Vorteil des flipped classroom-Ansatzes – und damit auch die Legitimierung der Kosten – ist die erhöhte Intensität und Wirksamkeit durch die Präsenzphasen.

Eine persönliche Vernetzung und das Kennenlernen der Teilnehmer ist ein wichtiger Schritt für die zukünftige Arbeit in diesem Themengebiet in ihren Organisationen. Dieses persönliche Netzwerk hilft zukünftig dabei, auftretende Herausforderungen mit vertrauten Kontakten zu besprechen und Erfahrungen auszutauschen. Abendveranstaltungen in überschaubaren Gruppen, sind einer der besten Wege zur persönlichen Vernetzung. Deshalb beinhalten beide Präsenzseminare zumindest ein gemeinsames Abendessen. Da es zwei Präsenzseminare



gibt, muss auch nicht jede Minute der Tage genutzt werden, so dass jeweils eine 1 ½ tägige Veranstaltung reicht. Das ermöglicht eine sinnvolle An- und Abreise, z.B. von 10:30 Uhr am ersten Tag, bis 15:00 Uhr am zweiten Tag.

Modernes berufsbegleitendes eLearning geht nicht mehr von großen „Lernblöcken“ oder längeren „Kursen“ aus, sondern von kleinen Lernbausteinen (Learning Nuggets), welche in kleinen Happen, kontinuierlich über einen längeren Zeitraum in geeigneter Reihenfolge bereitgestellt werden. Wie groß diese „Happen“ (einer kann z.B. auch aus mehreren Videos, Texten, MP3s bestehen) sein sollten, ob 15 min. oder 1 Stunde, darüber herrscht keine Einigkeit und dies hängt auch stark von den konkreten Inhalten und Themen ab. Außerdem ist berufsbegleitendes Lernen dann niederschwellig, wenn sowohl der Teilnehmer/Mitarbeiter, als auch das Unternehmen/Abteilung/Team dadurch keine allzu große Belastung im Tagesgeschäft verspüren.

Deshalb halten wir, auch nach der Erfahrung und den Rückmeldungen des WMOOC 2016 eine „Belastung“ von 2 x 1 Stunde pro Woche nach bisherigem Wissensstand für günstig und setzen dies in der Wissensmanager – Ausbildung um.

Die bisherigen Rückmeldungen der Teilnehmer des WMOOC 2016 hinsichtlich [der fachlichen Inhalte, der Gliederung \(Curriculum\)](#) und der Medienvielfalt/Medienoptionen waren positiv. Das freie Wissensmanagement – Kursbuch hat einen guten Stand erreicht und kann kontinuierlich weiterentwickelt werden. Die Gliederung des Kursbuches und das Curriculum des WMOOC entsprechen weitgehend einander. Beides existiert und wird 2017 wiederverwendet und kontinuierlich weiterentwickelt.

Das Vorhandensein dieser praktischen Grundlage erleichtert das Überzeugen von interessanten Experten zur Teilnahme an Live-Sessions und der Bereitstellung von neuen aktuellen Praxisbeispielen. Außerdem sind die notwendigen Workflows und Abläufe getestet und (inkl. der Kanten und Stolpersteine) bekannt, sowie die Systeme eingerichtet vorhanden, so dass sich auf die inhaltliche Arbeit und die Präsenzseminare, sowie die Überzeugung von Experten und Gewinnung von weiteren Praxisbeispielen konzentriert werden kann.

Das Zusammenlegen des online-Teils der Qualifizierung mit dem WMOOC 2017 macht Sinn, da dadurch gezeigt wird, wir grenzen bei Bildung niemanden aus, sondern unterstützen freie Bildung aktiv. Außerdem kann die verhältnismäßig kleine Gruppe der Teilnehmer an der Wissensmanager–Ausbildung gemeinsam mit und von den WMOOC–Teilnehmern (über 550 Teilnehmer in 2016) lernen und Erfahrungen online tauschen. Zudem ist es bei online Live-Sessions, online Inhalten und den online Foren weitgehend egal, wie viele Teilnehmer dabei sind. Der Aufwand für die Moderatoren/Veranstalter wird dadurch nicht bedeutend höher. Begleitung des online Ausbildungsteils der „Wissensmanager“-Ausbildung und Moderation des WMOOC 2017 können somit gemeinsam (in Synergie) durchgeführt werden.

Im WMOOC 2016 wurde zum interaktiven Austausch zu den Wochenaufgaben und anderen Themen parallel eine XING-Gruppe und die Foren der „mooin“-Plattform (MOOC Plattform der Uni Lübeck) angeboten. Entgegen der ursprünglichen Erwartungen haben in 2016 nahezu 100% der Diskussionen in den Foren der „mooin“-Plattform stattgefunden. Auch hinsichtlich der Bereitstellung von automatischen Online-Badges, des Einschreibungs-Vorganges und des Marketings durch das parallele Angebot von anderen MOOCs, sowie die Verfügbarkeit ohne eigenen Administrations- und Betriebsaufwand für die Plattform, hat sich die „mooin“ Lösung bewährt. Deshalb werden die technische Plattform und die Abläufe des WMOOC 2016 auch in 2017 beibehalten.



4. Anmeldung: Wissensmanager – Ausbildung 2017

Ich / Wir melde(n) mich/uns hiermit für die Teilnahme an der berufsbegleitenden Wissensmanager – Ausbildung 2017

vom: **3.10.2017 - 31.1.2018**

an.

Bitte die ausgefüllte Anmeldung möglichst bald zurücksenden. Sie können sich auch per eMail anmelden. Die Vergabe erfolgt nach der Reihenfolge der Anmeldungseingänge. Sie erhalten eine Bestätigung.

1. Person: Name, Vorname	Position, Abteilung
2. Person: Name, Vorname	Position, Abteilung
Firma	
PLZ, Ort	Straße, Postfach
eMail	Telefon

Ort, Datum **Unterschrift**

Die Teilnahmegebühr für die Ausbildung beträgt, inklusive Lunch, Pausenverpflegung und Abendveranstaltung bei den enthaltenen Präsenzseminaren **2.500,- Euro pro Person zzgl. gesetzliche MwSt.** Mitarbeiter und Mitglieder aller [Sponsoren und Medienpartner](#) des WMOOC 2017 und des freien Kursbuches (OER) erhalten einen Rabatt von 25%. [Mitmacher](#) am freien Kursbuch erhalten ebenfalls 25% Rabatt.

Die Buchung und Bezahlung der Übernachtung (Unterkunft) zu den Präsenzseminaren erfolgt durch Sie separat. Eine Vertretung des Teilnehmers ist möglich. Bis 30 Tage vor Beginn der Ausbildung können Sie kostenlos stornieren. Bis 15 Tage vorher fallen 50% Stornierungskosten an. Danach, oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers, ist die gesamte Teilnehmergebühr zu entrichten. Eine Stornierung bedarf der Schriftform. Bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl ist eine Absage der Ausbildung durch uns als Veranstalter möglich. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 25 Personen.

Datenschutzhinweis:

Dirk Liesch und Gabriele Vollmar verwenden Ihre Angaben aus der Anmeldung für die Durchführung der Ausbildung, die Erbringung der vereinbarten Leistungen und um Sie ggf. zu ähnlichen Angeboten unseres Leistungsspektrums per Post oder eMail zu informieren. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen oder eine erteilte Einwilligung bei uns widerrufen.

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung an einen unserer Kontakte (auch per eMail):

VOLLMAR Wissen+ Kommunikation
 Gabriele Vollmar
 Kanzleistr. 35, 72764 Reutlingen
 Tel: 07121 / 1 26 03 77
 Mail: info@wissen-kommunizieren.de

Dirk Liesch Consult
 Dirk Liesch
 Händelstr. 7a, 09120 Chemnitz
 Tel: 0371 / 40 20 133
 Mail: dirk.liesch@dlconsult.de